

Salgs- og leveringsbetingelser, Hans Schourup A/S

Tilbud, ordrer og leverancer:

I forbindelse med situationen i Ukraine og den aktuelt generelle markedssituation, med heraf afledte effekter, herunder logistikudfordringer, prisstigninger og mulig vareknaphed, ser vi os nødsaget til at nedsætte den generelle gyldighed på vores tilbud til 1 uge. For tilbud og ordrer over 50.000 kr. gælder herudover at vi tager forbehold for leverandørens endelige accept før ordren kan bekræftes.

Ordrer, der er afgivet, leveres fortsat efter planen. Vi bestræber os på at overholde alle aftaler. I tilfælde af at leverandører eller andre partnere påberåber force majeure, forbeholder vi os retten til at udstrække denne til ordrer og leveringer bekræftet af Hans Schourup A/S. Hans Schourup A/S tager forbehold for leveringsdatoen, hvis situationen omkring Ukraine medfører leveringsvanskeligheder fra vores udenlandske leverandør/fabrikker eller transportører.

Montage:

Vi fortsætter med at udføre montage arbejde i det omfang udførelsen ikke påvirkes af ovennævnte leveringsforbehold eller ændrede adgangsforhold for montagepartnere til Danmark.

Vi leverer fortsat ordrer ud fra eget lager. Dette gælder også ordrer, afgivet på webshop.

1. Anvendelse af nærværende betingelser

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Hans Schourup A/S (herefter benævnt "HS") er gældende for salg af enhver ydelse fra HS, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre HS skriftligt har accepteret fravigelserne.

2. Indgåelse af aftale

Tilbud afgivet af HS er gældende i normalt 14 dage, medmindre andet er aftalt, vi henviser her til det afgivne tilbud. Leveringstiderne angivet i tilbud er alene vejledende. Hvis ordrebekræftelsen fra HS ikke stemmer overens med køberens bestilling, skal køber gøre indsigelse straks efter modtagelse af ordrebekræftelse fra HS. Undlades dette, anses aftalen for indgået med det indhold, HS har indeholdt i sin ordrebekræftelse. Således vil HS levere efter denne bekræftelse og til de oplyste priser og mængder.

3. Teknisk vejledning

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen og lignende i brochurer og andet salgsmateriale m.v. er kun vejledende. Oplysninger fra HS er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Køber bærer ansvaret for eventuelle fejl og mangler i anvendt materiale og bærer selv ansvar og risiko for de fejl og mangler, dette forårsager. Rigtigheden af fremsendt materiale er HS ikke forpligtet til at vurdere, ligesom HS ikke er forpligtet til at udføre kontrolopmålinger.

4. Levering og leveringstid (forsinkelser)

Leveringsklausulen er Ex Works, SGL Herning, eller DAP, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt. Leveringstidspunkter er anslået efter bedste skøn og er ikke bindende for HS, medmindre et fast leveringstidspunkt er udtrykkeligt aftalt. Et udtrykkeligt fast leveringstidspunkt udskydes med det antal dage, som måtte gå fra aftalens indgåelse og indtil det tidspunkt, hvor HS har modtaget samtlige tekniske specifikationer og andre nødvendige informationer fra køber og denne i øvrigt har opfyldt alle nødvendige formaliteter og/eller aftalte vilkår.

5. Forsinkelser hos køber

Kan levering som følge af købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for købers regning og risiko på HS's lager eller på 3. parts lager. HS er berettiget til at opkræve lagerleje, få dækket omkostninger m.v. Såfremt der indtræder forsinkelse, som HS bærer ansvaret for, er køber berettiget til ved skriftlig meddelelse til HS at kræve levering, dog betinget af, at køber fastsætter en endelig frist på minimum 20 arbejdsdage, inden for hvilken levering skal ske, med angivelse af, at køber agter at hæve handlen, hvis levering ikke sker inden for fristen.

Køber er ikke berettiget til at hæve købet som følge af forsinkelse af leverancer, der skyldes andre forhold end de i punkt 12 nævnte begivenheder eller købers handlinger eller undladelser, medmindre forsinkelsen har en udstrækning på 21 dage. Ved overskridelse af leveringsfristen med mere end 10 arbejdsdage, der skyldes andre forhold end de i punkt 12 nævnte begivenheder eller købers handlinger eller undladelser, er køber berettiget til at kræve erstatning for de dokumenterede direkte ekstra omkostninger, som er forårsaget af forsinkelsen, men erstatningen er maksimeret til 10 % af købesummen for den forsinkede del af leverancen.

HS påtager sig i intet tilfælde ansvar for driftstab, tidstab, tabt arbejdsfortjeneste dagbods- eller konventionalbodsstraf, pålagt køber eller tredjemand, avancetab eller lign. indirekte tab eller følgeskade erstatning, udover ved den i punkt 3. nævnte betingelse.

6. Betaling

Købesummen forfalder, medmindre andet er aftalt, til betaling ved levering efter 20 dage. Ved overskridelse af betalingsfristen svarer køber rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret til HS. Køber kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Andre konditioner kan aftales, men skal fremgå af aftalegrundlaget. Ved specialfremstilling kan der forlanges forudbetaling ved ordreafgivelse

7. Ejendomsforbehold

HS har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

8. Garanti

HS giver køber garanti, svarende til den HS har modtaget fra underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandørers/ producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. HS yder uanset foranstående 12 måneders garanti mod fabrikationsfejl. HS yder ikke anden garanti, medmindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt. For garantikrav gælder i øvrigt nedenstående bestemmelser om reklamation og mangler, begrænset hæftelse m.v. På opfordring henviser vi gerne til fabrikkernes betingelser.

9. Reklamation og mangler

Køber er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer køber mangler, skal køber straks skriftligt reklamere til HS med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Ved fragtskader skal køber reklamere straks ved modtagelsen over for fragtføreren. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. Ethvert mangel krav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 12 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. HS's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til enten at foretage omlevering, afhjælpning af manglen eller at meddele køber en af HS fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Ved leverancer uden for Danmark, inkl. leverancer til Færøerne og Grønland, dækker HS ved afhjælpning kun materialerne. Al arbejds løn ved afhjælpning hhv. montering i tilfælde af ombytning afholdes i disse tilfælde af køber. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, end hvad der fremgår af overstående og kan derfor eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art, herunder driftstab, avancetab, følgeskader eller andre indirekte tab.

10. Produktansvar

For produktansvar er HS ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. HS fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på HS produktansvarsforsikring. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele HS, såfremt køber bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning HS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde HS skadesløs i samme omfang, som HS's ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

11. Begrænset hæftelse

HS hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af forventet besparelse og lignende. HS's ansvar for ethvert tab

eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres.

12. Returvarer

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale med HS. Varer tages under alle omstændigheder kun retur, hvis disse er i original, ubrudt emballage og med original dokumentation. Returnerede standardvarer krediteres til den fakturerede værdi med et omkostningsfradrag på 25 %, medmindre anden skriftlig aftale indgås. Specialindkøbte eller tilpassede varer kan ikke returneres. Grenreoler, specielt lakerede varer, varer afkortet på mål, specialbjælker mm. er altid specialindkøbte, og tages ikke retur. Samtlige omkostninger ved returnering påhviler køber.

13. Force majeure

HS er ikke ansvarlig overfor køber, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner eller risiko herfor, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner eller andre omstændigheder, som HS ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er HS berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

14. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem HS og køber skal afgøres efter dansk ret. Førnævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler. Tvisten skal efter HS valg afgøres med Byretten i Århus som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i Århus. Uanset ovenstående kan HS dog altid vælge at sagsøge køber ved dennes hjemting.

E-handel, betingelser for handel i HS webshop.

Betaling

Konto (erhverv & institutioner efter aftale)

Det er muligt for institutioner med EAN-nummer og virksomheder med SE-nummer at søge om en kreditaftale. En konto med kredit skal først endeligt godkendes af HS.

En kunde med kredit har 20 dages betalingsfrist. Betaling sker til bank eller med medfølgende girokort. Ved for sen indbetaling af faktura skal der betales morarenter (p.t. 12 % p.a.) samt et rykkergebyr på kr. 100,- pr rykker. Kontoaftaler kan opsiges uden varsel af HS.

Betaling med kreditkort

I webshoppen kan du betale med mobile pay og følgende kreditkort:

Dankort og Visa Dankort, American Express, Diners Club, JCB, Maestro, Mastercard, Visa og VisaElectron

Ved køb med kreditkort er der ikke noget gebyr og fakturabeløbet bliver først trukket på dit kort, idet varen bliver afsendt.

Forsendelse

Alle produkter bliver leveret af danske fragtfirmaer og omkostningerne hertil betales af køber. Skal ordren sendes udenlands, vil det nøjagtige fragtgebyr, blive aftalt direkte med køber. Levering af lagervarer finder normalt sted indenfor 2 arbejdsdage. Skulle forsendelsen blive forsinket, bestræber vi os på at give besked herom på e-mail. Der leveres overalt i Danmark, dog undtaget ikke-brofaste øer, Bornholm, Grønland og Færøerne. Levering til ikke-brofaste øer samt levering udenfor Danmark sker efter særskilt aftale.

Fragt i webshoppen faktureres ud fra beløbsstørrelse på hver ordre

Ved køb op til kr. 3500,- koster fragten kr. 249,-

Ved køb over kr. 3500 tillægges der 12,5 % af beløbsstørrelsen. (dog undtaget ikke-brofaste øer, Bornholm, Grønland

og Færøerne)

Alle beløb er ekskl. moms

Leveringssted og risiko

Levering finder sted på købers forretningsadresse eller efter nærmere aftale på angivet adresse. Alle forsendelser er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt for en lastvogn ad farbar vej. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning og skal godkende leverancen. Eventuel ventetid sker for købers regning.

Levering regnes ved vognkant medmindre andet er aftalt og risikoen for varen overgår samtidig til køber.

Som udgangspunkt stilles ingen forsendelser uden kvittering for modtagelsen. Leveringer som efter købers ønske stilles uden kvittering, er for købers egen risiko ved eventuelle mangler og beskadigelser. Et underskrevet fragtbrev betragtes som at varen er modtaget og godkendt som fejlfri leverance. Det er købers ansvar at kontrollere om varen er intakt ved modtagelse. Er der tvivl om emballagen er intakt kan fragtbrevet underskrives med teksten "Med forbehold"

Leveringsadresse

Det er muligt at indtaste en leveringsadresse, som ikke er den samme som faktureringsadressen. Fakturaen bliver sendt til køber og varerne bliver sendt til leveringsadressen sammen med en følgeseddel.

Delleverance

Hvis en vare er på lager ved bestilling, bliver den straks reserveret. Hvis ikke alle varer er på lager (f.eks. i restordre eller hvis varen er ved at blive samlet), sendes ordren samlet når alle varer er disponible. Ønskes dellevering, bedes man tydeligt gøre opmærksom på dette i en kommentar på ordren.

Reklamationsret

Det er købers pligt at gøre opmærksom på fejl og mangler inden rimelig tid efter, at manglen er eller burde være opdaget, ved at kontakte os på tlf. 86146244 eller e-mail på info@hans-schourup.dk.

Ved levering skal køber inden der kvitteres for modtagelsen, kontrollere at det korrekte antal er leveret og at varerne er i hel og ubeskadiget stand. Er der transportskader på varerne eller svarer antallet ikke til det, der står på fragtbrevet, skal køber meddele dette skriftligt på fragtbrevet. Gør køber ikke indsigelser i umiddelbar forbindelse med leveringen, kan der ikke senere reklameres over manglende enheder eller transportskader.

Der ydes 1 års reklamationsret, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles til HS indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager hvor der er fejl ved vores produkter, betaler HS for fragten ved returnering. Ombytning eller reparation medfører ikke en fornyet 1 års reklamationsperiode.

Oplysning om klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos HS kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Center for Klageløsning via www.forbrug.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis køber er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af en klage skal køber angive følgende e-mail info@hans-schourup.dk

Fortrydelsesret og returnering

Returneringspolitik

Køber har som udgangspunkt altid 14 dages fortrydelsesret, ved handel online. Køber betaler fragtomkostninger for varer som returneres og disse skal være væsentligt i samme stand som ved modtagelse og skal desuden være i den originale emballage. Hvis der er fejl ved de leverede produkter, betaler HS for fragten ved returnering.

Refundering

Hvis køber vælger at returnere en vare, vil HS efter modtagelse og kontrol, refundere varens fulde pris. Beløbet vil blive overført til købers konto, blot du returnerer varen i samme stand og mængde som du modtog den, hvilket vil sige ubrugt og i original salgsemballage. Du sørger selv for- og betaler selv for returneringen.

Pakning og forsendelse

Det er købers ansvar, at alle varer bliver pakket forsvarligt før returnering.

Hans Schourup A/S, 21. marts 2022